

Manual de Usuario



www.micoto.mx

Como ingresar fácilmente a tu condominio

Previamente se te hará llegar una invitación para que nos ayudes proporcionando tus datos para crear tu usuario y contraseña o bien tu administrador cargara en nuestro portal los datos de tu condómino.

El administrador de tu condominio se pondrá en contacto contigo directamente o te hará llegar una invitación vía correo electrónico para que formes parte de la comunidad MiCoto, una vez que esto pase te solicitaremos tus datos generales para así crear una nueva cuenta y acceso único.

Paso 1 – ingresa al sitio [www. micoto.mx](http://www.micoto.mx)

Ya sea que ingreses directamente desde nuestra app (disponible en Google play y app store) o mediante a nuestra plataforma web puedes tener el 100% de la funcionalidad de esta herramienta.

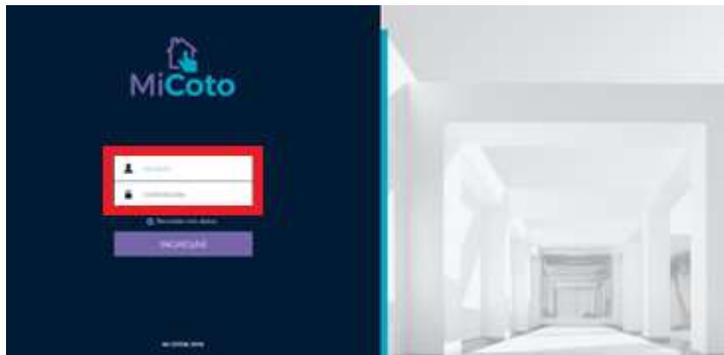
Nos encuentras como MiCoto.mx

Dentro de nuestra plataforma web www. MiCoto.mx tienes que seleccionar log in para ingresar tu usuario y contraseña.



Paso 2 – proporciona tu nombre de usuario y password

En nuestro sitio Web



Dentro de nuestra aplicación



Una vez dentro.....

Podrás ingresar al menú de usuario dando click en cada una de las opciones, estas las encuentras a la izquierda en la versión para computadora o en la parte superior izquierda para nuestra app.



Home

En la sección “Home” veras información de interés general como:

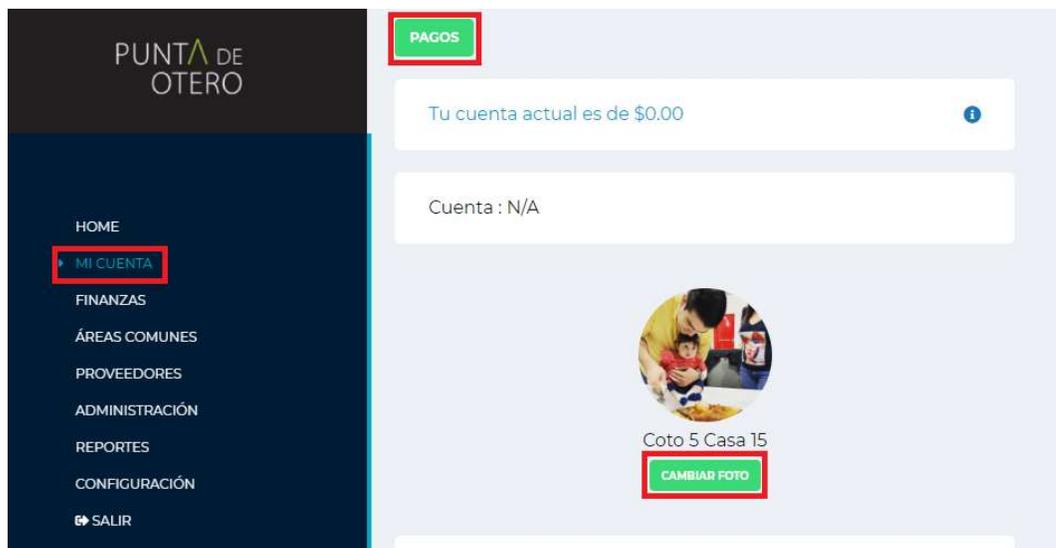
- Recolección de basura
- Anuncios de tu condominio
- Teléfonos de emergencia
- Estado de cuenta de tu cuota condominal



Esta sección es configurable dependiendo las necesidades de tu condominio, aquí aparecerán también notificaciones importantes para que no pierdas detalles de lo que pasa en tu comunidad

Mi cuenta

Realiza pagos, revisa tu estado de cuenta, edita tu información y actualiza tus datos las veces que quieras.



Por medio de PayPal en un enlace directo en esta sección puedes hacer pagos de mantenimiento, una vez realizado tu pago te recomendamos guardar tu comprobante de depósito en caso de alguna aclaración, el administrador al registrar tu pago puede ser capaz de hacer recibos electrónicos para que no tengas que ir físicamente por ellos.

Puedes también cambiar tu foto de perfil, editar tu información como nombre, teléfono o correo electrónico.

Esta es información personal y solo tú tienes acceso a verla dentro de tu perfil en el portal y con la protección que MiCoto ofrece a sus usuarios.

Finanzas

Revisa documentos publicados por la administración, analiza los presupuestos y date cuenta quienes son los condóminos que tienen adeudos en tu condominio para enfocar las labores de cobro.

Información sobre Morosos puede ser enviada mediante correos masivos o mensajes a todos los vecinos para estar siempre informados.

Utiliza esta sección para publicar facturas o documentos financieros al alcance de todos (transparencia inmediata) evita dudas sobre manejos financieros elevando la confianza en la administración.

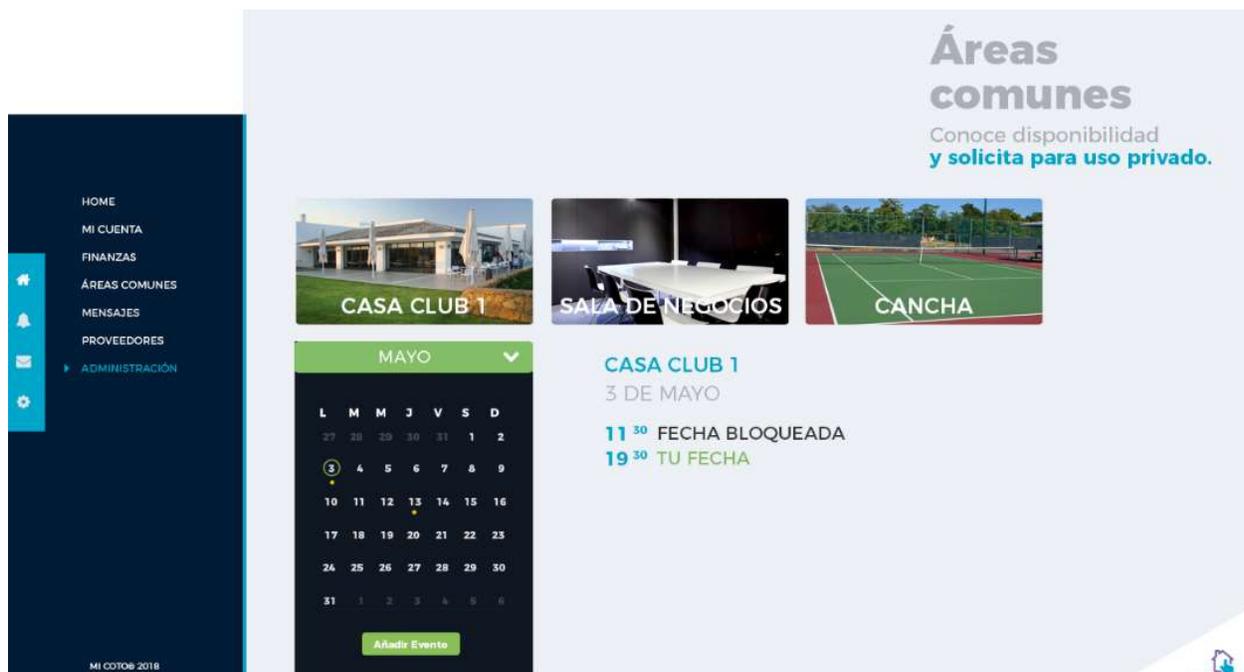


Áreas comunes

Aparta la terraza para tu evento al alcance de tu mano, para esto debes de estar al con tus pagos y no presentar adeudos de ningún tipo, en caso de que tenga algún costo el apartado de estos lugares, se generara de manera automática un adeudo para que estés al tanto de tus obligaciones.

Una vez que tengas la fecha de tu evento puedes ingresar información relacionada como: número de personas, especificaciones especiales, horario y notas para el administrador.

Al generar el evento se creará automáticamente una acción al administrador la cual permitirá aceptar o rechazar dicha petición.



Además de la disponibilidad en las áreas comunes, puedes ver el detalle de los eventos organizados por tu condominio. Posadas – Juntas – Convocatorias, etc.

Los reglamentos de uso estarán disponibles en la sección de administración.

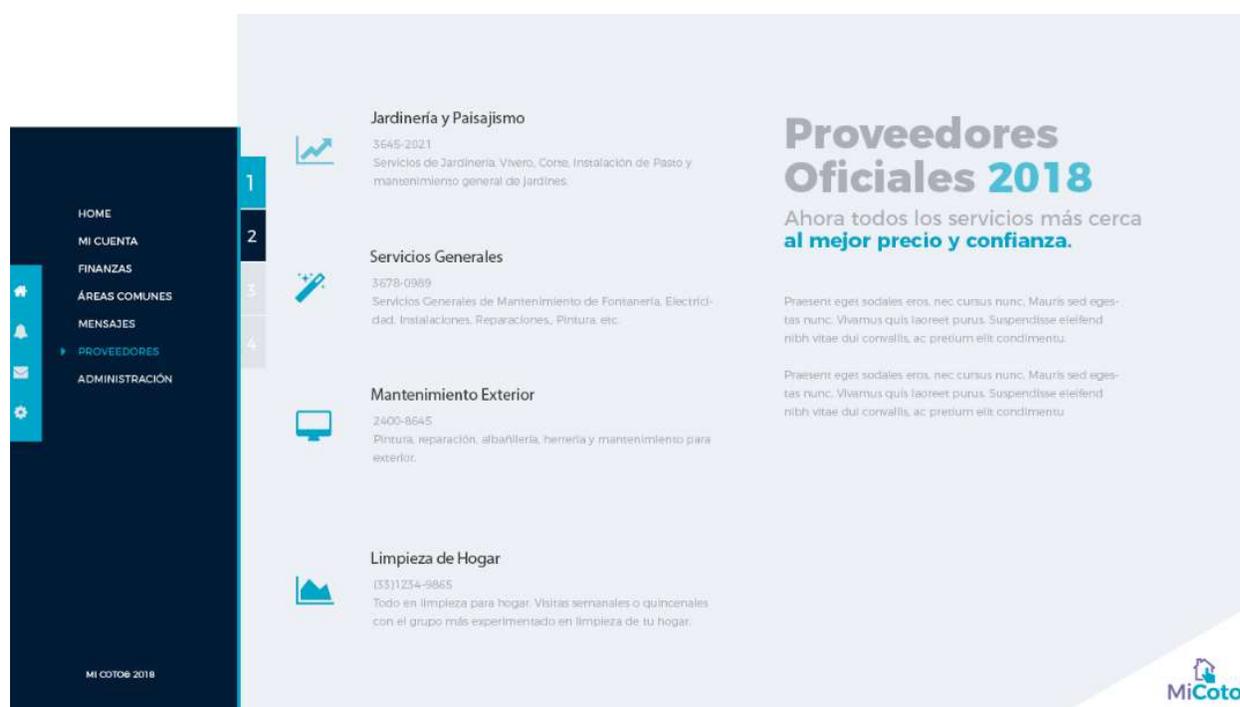
También puedes ver las características de estos espacios, así como galería de fotografías disponibles.

Proveedores

¿Cansado de pedirle a los vecinos el teléfono del fontanero, electricista o proveedores de gas lp?

Ahora en un solo lugar puedes ver los proveedores usuales y confiables usados por tus vecinos en el condominio.

Dile adiós a la incertidumbre al momento de buscar algún proveedor de productos y servicios para tu hogar. Con el listado de proveedores autorizados de MiCoto puedes tener la seguridad de trabajar con empresas aprobadas, que van a cumplir al 100% con tus expectativas, además de tener descuentos y muchas sorpresas más.



The screenshot displays the 'Proveedores Oficiales 2018' section of the MiCoto app. On the left is a dark blue navigation menu with options: HOME, MI CUENTA, FINANZAS, ÁREAS COMUNES, MENSAJES, PROVEEDORES (highlighted), and ADMINISTRACIÓN. Below the menu is the text 'MI COTO® 2018'. The main content area features a list of service categories, each with an icon, a phone number, and a brief description:

- Jardinería y Paisajismo** (3645-2021): Servicios de Jardinería, Vivero, Consejo, Instalación de Páseo y mantenimiento general de Jardines.
- Servicios Generales** (3679-0989): Servicios Generales de Mantenimiento de Fontanería, Electricidad, Instalaciones, Reparaciones, Pintura, etc.
- Mantenimiento Exterior** (2400-8645): Pintura, reparación, albañilería, herrería y mantenimiento para exterior.
- Limpieza de Hogar** (331)234-9865: Todo en limpieza para hogar. Visitas semanales o quincenales con el grupo más experimentado en limpieza de tu hogar.

On the right side of the main content area, there is a large heading 'Proveedores Oficiales 2018' followed by the text 'Ahora todos los servicios más cerca al mejor precio y confianza.' Below this, there are two paragraphs of placeholder text: 'Praesent eget sodales eros, nec cursus nunc, Mauris sed egestas nunc. Vivamus quis laoreet purus. Suspendisse eleifend nibh vitae dui convallis, ac pretium elit condimentum.' and 'Praesent eget sodales eros, nec cursus nunc, Mauris sed egestas nunc. Vivamus quis laoreet purus. Suspendisse eleifend nibh vitae dui convallis, ac pretium elit condimentum.' The MiCoto logo is located in the bottom right corner of the app interface.

El administrador puede agregar proveedores de productos o servicios según las características de cada condominio y además el equipo de MiCoto estará trabajando para crear convenios con empresas para el beneficio de tu comunidad.

Mensajes

Ponte en contacto con tu administrador y ayuda a que la comunicación fluya....

En este apartado puedes enviar y recibir mensajes con el administrador de tu condominio.

Pon fin a esas dudas y registra la comunicación con el administrador para consultarla cuantas veces quieras.

El administrador tendrá la facultad de enviar mensajes privados y comunicaciones públicas a los integrantes de su condominio.



Da seguimiento a tus dudas sin esperar disponibilidad del personal de administración y deja por escrito tus comentarios.

Administración

En la sección de administración se publican documentos de interés general, aquí puedes ver las 24 horas los 365 días del año las actas de asamblea de tu condominio, minutas de reuniones vecinales y reglamentos internos para la sana convivencia de tu entorno.



El administrador del condominio tiene acceso para subir documentos para que todos los condóminos tengan acceso a ellos, las actas de asamblea del condominio estarán disponibles para todos los habitantes del condominio para estar informados sobre temas de interés general sobre su administración.

Con el fin de evitar conflictos, la mayoría de los condominios cuentan con un reglamento que marca reglas sencillas para todos los condóminos, el conocimiento de estas es vital para poder reclamar derechos y conocer nuestras responsabilidades, en MiCoto tenemos el lugar perfecto para que todos en el condominio consulten cada que lo requieran y siempre enterados.

Si tienes alguna duda o comentarios sobre como navegar en nuestras secciones, envíanos un correo electrónico a contacto@micoto.com estaremos felices de saber de ti.